

	POLITIQUE QUALITE	PO_DIR_01_V1	Annule et remplace :
		Date d'application : 09/07/2020	1 sur 1

Chez CTI Santé, notre mission est de fournir des solutions logicielles innovantes et fiables, spécifiquement conçues pour répondre aux besoins complexes et exigeants des établissements de santé. Nous nous engageons à offrir des produits et services de la plus haute qualité, visant à améliorer l'efficacité opérationnelle des établissements. Notre politique qualité repose sur les principes suivants :

1. **Satisfaction des Clients** : Nous mettons un point d'honneur à écouter et comprendre les besoins de nos clients. Leur satisfaction est au cœur de notre démarche, et nous nous efforçons de dépasser leurs attentes en proposant des solutions adaptées.
2. **Amélioration Continue** : Nous adoptons une approche proactive pour améliorer constamment nos produits et services. Grâce à un processus d'amélioration continue, nous intégrons les retours de nos utilisateurs et les avancées technologiques pour perfectionner nos logiciels.
3. **Innovation et Excellence Technique** : Nous investissons dans la recherche et le développement pour offrir des solutions à la pointe de la technologie. Notre équipe d'experts s'engage à fournir des logiciels performants et innovants, capables de répondre aux défis actuels et futurs des établissements de santé.
4. **Formation et Support** : Nous proposons des programmes de formation complets et un support technique réactif pour garantir une utilisation optimale de nos logiciels. Nous accompagnons nos clients à chaque étape, de l'implémentation à l'utilisation quotidienne, afin de maximiser les bénéfices de nos solutions.
5. **Engagement Éthique** : Nous agissons avec intégrité et transparence dans toutes nos interactions. Nous veillons à établir des relations de confiance avec nos clients, partenaires et employés, en respectant des pratiques commerciales éthiques et responsables.

Notre politique qualité est un pilier fondamental de notre entreprise et guide toutes nos actions. Nous nous engageons à être un partenaire de confiance pour les établissements de santé.

Le 9 juillet 2020

Pierre THOMAS
Directeur

